

DAFTAR REFERENSI

- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Sinar Harapan.
- Bruno-Tomé, Hadžiabdić, Mucalo, & Rennie. (2019). Competency (and Beyond): Think Patient. Collaborate. Develop. Evaluate. Improve. Repeat. *Pharmacy*, 7(4), 146. <https://doi.org/10.3390/pharmacy7040146>
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management*. Pearson Education Limited, Inc.
- Edison, E., Anwar, Y., & Imas, K. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi)* (Cetakan I). Alfabeta.
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing Public Policy* (II). Congressional Quarterly Press.
https://books.google.co.id/books/about/Implementing_Public_Policy.html?hl=id&id=nQtHAAAAMAAJ&redir_esc=y
- Habibah, E. (2022). Evaluasi Implementasi Pengembangan Kompetensi Pegawai Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan Model CIPP. *KNOWLEDGE: Jurnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan*, 2(3), 1–11.
- Haris, R. A. (2017). Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Sumenep. *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2). <https://doi.org/10.26905/pjiap.v2i2.1928>
- Herlambang, R., Idris, A., & Noor, M. (2014). Implementasi Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Bontang Barat Kota Bontang. *Jurnal Administrative Reform (JAR)*, 2(1), 38–47. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/498>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Nadhifa, N., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2022). Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Pelatihan Teknis PNS Di Bkpsdm Kabupaten Tegal. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 11, No 3, 1–18.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/34446>

- Ratri, D. K. (2014). Implementasi Peraturan Walikota Nomor 36 Tahun 2013 tentang Kebijakan Kota Layak Anak. *Jurnal Ilmu Pemerintahan UB*, 3, 1–13.
- Peraturan Direktur Utama RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo Nomor HK.02.03/4.2/18898/2021 tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo, (2021). www.rscm.co.id
- Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil, (2018). www.peraturan.go.id
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo, (2020).
- PP Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 tentang Perubahan atas PP Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Sipil, (2020).
- Rustanto, A. E. (2017). Kepercayaan Diri Dan Efikasi Diri Terhadap Kematangan Karir Mahasiswa Di Politeknik Lp3I Jakarta Kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v5i2.31>
- Sulistiono, S. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Aparatur Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Universitas Brawijaya.
- Syaukani. (2006). *Otonomi Daerah dalam Negara Kesatuan* (Cetakan II). Pustaka Pelajar.
- Tamsah, H., Ilyas, G. B., Nurung, J., Jusuf, E., & Rahmi, S. (2023). Soft skill competency and employees' capacity as the intervening factors between training effectiveness and health workers' performance. *Cogent Business and Management*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2199493>
- The Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. (2017). *National Safety and Quality Health Service Standards* (Second Edi, Issue September). the Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. <http://www.safetyandquality.gov.au/wp-content/uploads/2011/09/NSQHS-Standards-Sept-2012.pdf>.
- Tueno, N. S. (2014). Pengaruh Kompetensi Tenaga Medis/Para Medis Terhadap

Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pohuwato. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 1(1), 43–54. <https://doi.org/10.37606/PUBLIK.V1I1.107>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, (2023).

WHO. (2023). *Hospital*. https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada.

Wright, K., Rowitz, L., Merkle, A., Reid, W. M., Robinson, G., Herzog, B., Weber, D., Carmichael, D., Balderson, T. R., & Baker, E. (2000). Competency development in public health leadership. *American Journal of Public Health*, 90(8), 1202–1207. <https://doi.org/10.2105/AJPH.90.8.1202>